

# PROTOCOLO A SEGUIR EN CASO DE ACCIDENTE

## JR/SR

### URGENCIAS

1.- El federado puede acudir al urgencias dentro de las **24 horas** desde que se produce el accidente, llamando previamente al teléfono de asistencia 24 horas: **902 09 07 33** de AXA, donde se le facilitará el centro concertado donde debe acudir.

**Dentro de las 48 horas siguiente** a la asistencia a urgencia, debe dar de alta el parte de accidente (llamar a Elena o Mada) e indicar donde ha acudido a urgencia para que pueda remitirse el parte al Centro Concertado.

### ACCIDENTE

1.- Si no se trata de ningún tipo de Urgencia, el accidente deberá ser comunicado en un plazo máximo de 5 días a través de [www.itegra.es](http://www.itegra.es) (llamar a Elena o Mada)

2.- El parte de accidente se dará de alta debiendo indicar los siguientes datos:

- Nombre, apellidos y DNI del federado
- Lugar donde se ha producido el accidente deportivo
- Fecha de ocurrencia
- Teléfono de contacto del federado
- Correo electrónico del federado
- Descripción detallada del accidente deportivo

Con estos datos, se dará de alta el parte de accidente y el federado recibirá una copia del parte en su correo electrónico.

3.- En el plazo máximo de 24 horas **recibirá un e-mail de validación** del parte y asignación del Centro Médico donde debe pedir cita para acudir a la primera consulta. **No es necesario autorización** para asistir a consulta; el mail de asignación es suficiente.

4.- El federado deberá acudir al Centro Médico asignado donde recibirá un diagnóstico de su lesión. El Centro Médico dispone de un Expediente online a nombre del federado donde cumplimentará los datos de la visita.

5.- El Expediente cumplimentado por el Centro Médico es analizado por la aseguradora, junto con la declaración del parte de accidente y el federado recibirá un mail informándole de la aceptación o rechazo de su Expediente, acorde a las coberturas de la póliza. Si el Expediente es **validado** por la aseguradora implica que existe cobertura y el federado puede comenzar su Rehabilitación, en caso contrario, es **rechazado** y carece de cobertura.